

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Versión vigente: 21/08/2025

ÍNDICE

- 01 – Capacidad legal
- 02 – Registro de contacto
- 03 – Autorizaciones y tratamiento de datos
- 04 – Alcance de los servicios
- 05 – Prestación de servicios y suministro de equipos
- 06 – Modificaciones del acuerdo
- 07 – Privacidad de la información
- 08 – Violaciones del sistema o bases de datos
- 09 – Responsabilidad y garantías
- 10 – Fallas en el sistema
- 11 – Propiedad intelectual y enlaces
- 12 – Ley aplicable y jurisdicción
- 13 – Resolución de conflictos
- 14 – Domicilio

Este contrato describe los términos y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por Automa Soluciones Tecnológicas, con sigla Automa S.A.S. ("los Servicios") dentro del sitio web <https://www.automa.com.co/> Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones del sitio web, junto con todas las demás políticas y principios que rigen el sitio web <https://www.automa.com.co>

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones del sitio web y en sus Políticas de Privacidad así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia.

Esta página pertenece a AUTOMA S.A.S., empresa propietaria del sitio, por esta razón se prohíbe la reproducción total o parcial, traducción, inclusión, transmisión, transformación, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, de cualquiera de sus contenidos sin autorización previa de Automa S.A.S.

Así mismo, los contenidos de este sitio, sus componentes, links y menciones no podrán, de manera enunciativa, pero no limitativa copiarse, ni venderse, rentarse, duplicarse, publicarse, distribuirse por cualquier medio, almacenarse, retransmitirse o transferirse de cualquier otra forma, independientemente de que sea de forma onerosa o gratuita, sin contar con la previa y expresa autorización escrita de Automa S.A.S.

01 – CAPACIDAD LEGAL

Los Servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar conforme a la ley colombiana. No podrán utilizar los Servicios las personas que carezcan de esa capacidad ni los menores de edad. Los actos realizados por estos últimos serán responsabilidad de sus padres, tutores o representantes legales.

Cuando el registro se haga en nombre de una empresa, quien lo efectúe deberá tener la capacidad para contratar y obligar legalmente a dicha entidad en los términos de este Acuerdo.

02 – REGISTRO DE CONTACTO

Es necesario completar el formulario de Registro de contacto con datos veraces y completos para recibir una cotización y acceder a nuestros servicios cuando el primer contacto sea a través del Sitio. En caso contrario, Automa atenderá al Usuario en sus sedes físicas.

El Usuario se compromete a actualizar sus datos cada vez que sea necesario y garantiza su veracidad. Automa S.A.S. podrá solicitar documentos adicionales para corroborar la información y se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no puedan ser confirmados.

El acceso a la cuenta personal se realizará mediante usuario y clave de seguridad, los cuales son personales e intransferibles. El Usuario será responsable del uso adecuado de sus credenciales y deberá notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado.

Automa podrá cancelar cuentas duplicadas o que incumplan estas condiciones, sin que ello genere derecho a indemnización.

03 – AUTORIZACIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS

Al aceptar estos Términos y Condiciones, así como la Política de Privacidad, el Usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a Automa S.A.S. para recolectar, almacenar, usar y circular sus datos personales exclusivamente para las finalidades previstas en la Política de Tratamiento de Datos, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y normas reglamentarias. Automa S.A.S. no comercializa datos personales, ni los cede a terceros sin autorización expresa del titular, salvo en los casos previstos en la ley.

04 – ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Automa S.A.S. presta servicios de automatización de hogares y oficinas, integración de sistemas audiovisuales, soluciones de seguridad, control y conectividad tecnológica, atendiendo sectores especializados como retail, automotriz, institucional, hotelero, educativo y corporativo.

Los servicios incluyen: diseño, configuración, soporte y mantenimiento de equipos (sujeto a verificación).

05 – PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y SUMINISTRO DE EQUIPOS

Automa S.A.S. no realiza ventas directas de productos al consumidor final, así mismo especificamos que no opera como tienda virtual. Cuando para la ejecución de un servicio se requiera la provisión de equipos o componentes, estos se suministran Como parte del contrato de servicios y no constituyen una venta independiente.

La garantía de dichos equipos será la otorgada por el respectivo fabricante, sin perjuicio de la garantía de instalación y funcionamiento inicial que asume Automa S.A.S. conforme a la Ley 1480 de 2011.

06 – MODIFICACIONES DEL ACUERDO

Automa podrá modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, publicando los cambios en el Sitio. Los cambios entrarán en vigor a los diez (10) días calendario de su publicación. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, podrá solicitar la cancelación de su cuenta.

07 – PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información personal será almacenada en servidores que cumplen altos estándares de seguridad física y tecnológica. Para mayor detalle sobre las finalidades del tratamiento y los derechos de los titulares, los Usuarios deberán consultar el Aviso de Privacidad, Política de privacidad y la Política de Tratamiento de Datos personales publicada en el Sitio.

08 – VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS

Está prohibido utilizar dispositivos, software u otros medios para interferir en la operatoria del Sitio, sus bases de datos o sistemas. Cualquier intento de intromisión dará lugar a las acciones legales correspondientes y a la suspensión inmediata del servicio.

09 – RESPONSABILIDAD Y GARANTÍAS

Automa S.A.S. garantiza la correcta instalación y funcionamiento inicial de los sistemas instalados. La garantía mínima será de tres (3) meses para servicios y la que otorgue el fabricante en caso de equipos incluidos en el contrato. (tiempo de garantía sujeto a verificación dependiendo de la marca del producto)

Quedan excluidas de la garantía las fallas ocasionadas por:

- Manipulación indebida por parte del Usuario.
- Servicios de terceros como internet o energía.
- Fuerza mayor o caso fortuito.

Automa responderá únicamente por daños directos y comprobados derivados de su culpa o negligencia, hasta el monto efectivamente pagado por el servicio. No será responsable por lucro cesante, daños indirectos, pérdidas de datos o interrupciones de negocio.

10 – FALLAS EN EL SISTEMA.

El Sitio puede no estar disponible temporalmente por dificultades técnicas o ajenas al control de Automa. En dichos casos, se procurará restablecer el servicio lo antes posible sin que ello genere responsabilidad o derecho a indemnización para los Usuarios.

11 – PROPIEDAD INTELECTUAL Y ENLACES.

Los contenidos del Sitio, programas, diseños, configuraciones y metodologías son propiedad de Automa y están protegidos por la legislación de derechos de autor y propiedad industrial.

El uso de marcas de terceros se realiza conforme a los términos de sus titulares. El Usuario se abstendrá de utilizarlas sin autorización

El Sitio puede contener enlaces a páginas externas sobre las cuales Automa no tiene control, por lo que no se responsabiliza de su contenido o servicios.

12 – LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

Los presentes Términos y Condiciones serán regidos por las leyes vigentes en la República Colombiana y cualquier discrepancia que surgiera entre el sitio web <https://www.automa.com.co/> y los Usuarios serán sometida a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de Bogotá,

con renuncia expresa a cualquier otro fuero y/o jurisdicción y los procedimientos se llevarán a cabo en idioma castellano.

13 – RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.

Cualquier conflicto se resolverá inicialmente mediante arreglo directo o conciliación. Si no es posible, el Usuario podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) o a la jurisdicción competente

14 – DOMICILIO

Se fija como domicilio de Automa S.A.S. la ciudad de Bogotá, Colombia, con sede adicional en Medellín.